Jai Maa Saraswati Gyandayini
An International Multidisciplinary e-Journal
(Peer-reviewed, Open Access & Indexed)
Journal home page: www.jmsjournals.in, **ISSN: 2454-8367**
Vol. 08, Issue-III, Jan. 2023

चिकित्सीय लापरवाही और इसके पहलुओं पर उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के विशेष संदर्भ में अध्ययन

(Study on Medical Negligence and its aspects with special reference to Consumer Protection Act)

Sunil Kumar Kulhare[a,*] **Dr. Sayyad Ismail**[b,**]

[a]*Ph.D. Scholar (Law), Sunrize University Alwar, Rajasthan (India).*

[b]*Associate Professor (Law), Sunrize University Alwar, Rajasthan (India).*

KEYWORDS

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, चिकित्सीय लापरवाही, उचित देखभाल, मुकदमेबाजी, कदाचार, जागरूकता, मुआवजे का दावा

ABSTRACT

चिकित्सा लापरवाही विभिन्न कानूनों जैसे कि टॉर्ट्स, आईपीसी, भारतीय अनुबंध अधिनियम, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, आदि के तहत दंडनीय है। इसे एक चिकित्सक या डॉक्टर द्वारा कदाचार के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, और यह हर साल कई मौतों और बीमारियों का कारण बनता है। इस पेपर में चिकित्सकीय लापरवाही के कानूनी पहलुओं और परिणामों, पीड़ित के दायित्व को शामिल किया गया है और इसका उद्देश्य इसके बारे में जागरूकता फैलाना है। चिकित्सकीय लापरवाही दो शब्दों से मिलकर बना है। दूसरा शब्द केवल अर्थ का वर्णन करता है, हालांकि लापरवाही का अर्थ उचित तरीके से वर्णित नहीं किया गया है, लेकिन यह एक व्यक्ति द्वारा लापरवाही से किया गया कार्य है जिसके परिणामस्वरूप दूसरे को नुकसान होता है। अप्कृत्य, आईपीसी, भारतीय अनुबंध अधिनियम, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम आदि के तहत लापरवाही एक अपराध है। चिकित्सा लापरवाही मूल रूप से एक चिकित्सक या चिकित्सक द्वारा पर्याप्त देखभाल प्रदान नहीं करने का दुराचार है जिसके परिणामस्वरूप उनके कर्तव्यों का उल्लंघन होता है और रोगियों को नुकसान होता है जो उनके उपभोक्ता हैं। एक पेशेवर को कम से कम उस क्षेत्र का विशेषज्ञ माना जाता है; किसी भी डॉक्टर के अधीन इलाज कराने वाला मरीज निश्चित रूप से ठीक होने की उम्मीद करता है और कम से कम उम्मीद करता है कि डॉक्टर अपने कर्तव्यों का पालन करते समय सावधान रहें। चिकित्सकीय लापरवाही के कारण कई मौतें हुई हैं साथ ही रोगी के स्वास्थ्य पर भी प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है। यह लेख भारत में विभिन्न कानूनों, पेशेवर लापरवाही, चिकित्सा लापरवाही और लैंडमार्क के साथ–साथ हाल के मामलों के तहत लापरवाही की व्याख्या करने पर केंद्रित है। यह दायित्व के बारे में जानकारी प्रदान करता है जो चिकित्सा कदाचार के शिकार व्यक्ति द्वारा वहन किया जा सकता है। इसका उद्देश्य जितना संभव हो उतना जागरूकता पैदा करने के लिए विषय के बारे में जानकारी प्रदान करना है। यह जानना जरूरी है कि चिकित्सकीय लापरवाही क्या होती है। भारत की विभिन्न न्यायिक अदालतों में चिकित्सा लापरवाही का फैसला कैसे किया जाता है, इसका एक बुनियादी ज्ञान एक डॉक्टर को कथित चिकित्सकीय लापरवाही के लिए मुकदमेबाजी का सामना करने की अनावश्यक चिंता के बिना अपने पेशे का अभ्यास करने में मदद करेगा। इसका मुख्य उद्देश्य चिकित्सा पेशेवरों के बीच उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 (सीपीए) के तहत चिकित्सा लापरवाही दायित्व के विभिन्न पहलुओं की गंभीर जांच और दस्तावेजीकरण करना है।

प्रस्तावना

अपकृत्य दायित्व जिसे एक नागरिक दोष माना जाता है, जो किसी व्यक्ति के कर्तव्य के उल्लंघन से उत्पन्न होता है, या किसी व्यक्ति के कानूनी अधिकार का उल्लंघन या उल्लंघन होने पर उत्पन्न होता है। टोर्ट के लिए साल्मंड की परिभाषा है, "यह एक नागरिक गलत है जिसके लिए उपाय एक सामान्य कानूनी कार्रवाही है, जो कि बिना नुकसान के नुकसान के लिए है और जो विशेष रूप से एक अनुबंध का उल्लंघन या विश्वास का उल्लंघन या अन्य केवल न्यायसंगत दायित्व नहीं है।" यह अवधारणा सभी सामान्य कानून देशों द्वारा उत्पन्न और अभ्यास की गई थी, जो विश्लेषणात्मक रूप से

Corresponding author
***E-mail:** skulhare83@gmail.com (Sunil Kumar Kulhare). https://orcid.org/0000-0002-0338-0403
****E-mail:** ismailt02@gmail.com (Dr. Sayyad Ismail). https://orcid.org/0000-0001-5764-8623

DOI: https://doi.org/10.53724/jmsg/v8n3.07
Received 18th Nov. 2022; Accepted 15th Dec. 2022; Available online 30th Jan. 2023

2454-8367 /©2023 The Journal. Publisher: Welfare Universe. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

दायित्वों का कानून है। ऐतिहासिक रूप से राजा के दरबारी खेल द्वारा अपकृत्य दायित्व के लिए कोई सामान्य सिद्धांत या अधिनियम नहीं थे, अतिचार, लापरवाही और क्षति के लिए उपचार, लापरवाही या असावधानी कार्य या चूक के कारण उत्पन्न होने वाली लापरवाही या कर्तव्य में उल्लंघन के कारण लापरवाही, अत्याचारपूर्ण दायित्व का एक हिस्सा है। किसी व्यक्ति को लगी चोट या क्षति जिसकी क्षतिपूर्ति सिविल गलत के अनुसार की जाती है। चिकित्सा लापरवाही विभिन्न कानूनों जैसे कि अपकृत्य, आईपीसी, भारतीय अनुबंध अधिनियम, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, आदि के तहत दंडनीय है। इसे एक चिकित्सक या चिकित्सक द्वारा कदाचार के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, और प्रत्येक वर्ष कई मौतों और बीमारियों का कारण बनता है। इस पेपर में चिकित्सकीय लापरवाही के कानूनी पहलुओं और परिणामों, पीड़ित के दायित्व को शामिल किया गया है और इसका उद्देश्य इसके बारे में जागरूकता फैलाना है। चिकित्सकीय लापरवाही दो शब्दों से मिलकर बना है। दूसरा शब्द केवल अर्थ का वर्णन करता है, हालांकि लापरवाही का अर्थ उचित तरीके से वर्णित नहीं किया गया है, लेकिन यह एक व्यक्ति द्वारा लापरवाही से किया गया कार्य है जिसके परिणामस्वरूप दूसरे को नुकसान होता है। अप्कृत्य, आईपीसी, भारतीय अनुबंध अधिनियम, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम और कई अन्य के तहत लापरवाही एक अपराध है। चिकित्सा लापरवाही मूल रूप से एक चिकित्सा व्यवसायी या चिकित्सक द्वारा पर्याप्त देखभाल प्रदान न करने का दुराचरण है जिसके परिणामस्वरूप उनके कर्तव्यों का उल्लंघन होता है और रोगियों को नुकसान होता है जो उनके उपभोक्ता हैं। पेशेवर को उस क्षेत्र का विशेषज्ञ माना जाता है। कम से कम; किसी भी डॉक्टर के अधीन इलाज कराने वाला मरीज निश्चित रूप से ठीक होने की उम्मीद करता है और कम से कम उम्मीद करता है कि डॉक्टर अपने कर्तव्यों का पालन करते समय सावधान रहें। चिकित्सकीय लापरवाही के कारण कई मौतें हुई हैं साथ ही रोगी के स्वास्थ्य पर भी प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है। यह लेख भारत में विभिन्न कानूनों, पेशेवर लापरवाही, चिकित्सा लापरवाही और लैंडमार्क के साथ–साथ हाल के मामलों के तहत लापरवाही की व्याख्या करने पर केंद्रित है। यह दायित्व के बारे में जानकारी प्रदान करता है जो चिकित्सा कदाचार के शिकार व्यक्ति द्वारा वहन किया जा सकता है। इसका उद्देश्य जितना संभव हो उतना जागरूकता पैदा करने के लिए विषय के बारे में जानकारी प्रदान करना है।

यह जानना जरूरी है, कि चिकित्सकीय लापरवाही क्या होती है। भारत की विभिन्न न्यायिक अदालतों में चिकित्सा लापरवाही का फैसला कैसे किया जाता है, इसका एक बुनियादी ज्ञान एक डॉक्टर को कथित चिकित्सकीय लापरवाही के लिए मुकदमेबाजी का सामना करने की अनावश्यक चिंता के बिना अपने पेशे का अभ्यास करने में मदद करेगा। इसका मुख्य उद्देश्य चिकित्सा पेशेवरों के बीच उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 (सीपीए) के तहत चिकित्सा लापरवाही दायित्व के विभिन्न पहलुओं की गंभीर जांच और दस्तावेजीकरण करना है।

चिकित्सा लापरवाही की प्रकृति

लापरवाही के कानून में, विशेषज्ञ, उदाहरण के लिए, वकील, विशेषज्ञ, योजनाकार और अन्य लोगों को कुछ असाधारण योग्यता या अधिकांश भाग के लिए प्रतिभाशाली लोगों को चित्रित करने वाले लोगों के वर्ग में शामिल किया गया है। किसी असाधारण विशेषज्ञता के साथ किए जाने वाले किसी भी कार्य को आमतौर पर तभी स्वीकार किया जाएगा या करने का प्रयास किया जाएगा जब व्यक्ति के पास उस कार्य को करने की अनिवार्य क्षमता हो।

कोई भी समझदार व्यक्ति किसी पेशे में जाता है, जिसमें उस शाखा के विशेषज्ञ के रूप में पहचाने जाने के लिए एक विशिष्ट स्तर की आवश्यकता होती है, निहित रूप से उसे प्रबंधित करने वाले व्यक्ति की गारंटी देता है कि वह जिस योग्यता का उच्चारण करता है, उसका समझदार स्तर की देखभाल और सतर्कता के साथ अभ्यास किया जा सकता है। इसी तरह के रिश्ते पर, यह रोगियों को गारंटी देता है कि एक विशेषज्ञ के पास चिकित्सीय कॉलिंग में अनिवार्य योग्यता है, जिसका वह पूर्वाभ्यास कर रहा है और इस बात को ध्यान में रखते हुए कि उसे दिए गए असाइनमेंट के निष्पादन का प्रयास वह समझदार क्षमता के साथ अपनी विशेषज्ञता का अभ्यास करेगा। इस मानक द्वारा आंका गया, औषधीय विशेषज्ञ सहित एक विशेषज्ञ को दो खोजों में से एक पर लापरवाही के जोखिम में रखा जा सकता हैः यह संभव है कि उसके पास आवश्यक विशेषज्ञता नहीं थी जिसका उसने दावा किया था, या, उसने काम नहीं किया , दिए गए मामले में समझदार क्षमता के साथ, वह योग्यता जो

उसके पास थी।

न्याय करने के लिए जुड़ा होने वाला मानक, इस बात की परवाह किए बिना कि जिस व्यक्ति पर आरोप लगाया गया है वह लापरवाह है या नहीं, वह उस पेशे में सामान्य विशेषज्ञता का अभ्यास करने वाला एक पारंपरिक सुसज्जित व्यक्ति होगा। प्रत्येक विशेषज्ञ के लिए उस शाखा में कौशल की उच्चतम मात्रा होना थोड़ा बहुत है, जिसका वह पूर्वाभ्यास करता है। जहां एक कॉलिंग प्रत्यक्ष के एक योग्य मानक के संबंध में दृष्टिकोणों के एक दायरे को पकड़ती है, विशेषज्ञ की क्षमता को सबसे कम मानक द्वारा आंका जाना चाहिए जिसे पर्याप्त माना जाएगा। परीक्षण पारंपरिक प्रतिभाशाली व्यक्ति का अभ्यास करने और असाधारण योग्यता रखने का मानक है। एक आदमी को सबसे उल्लेखनीय मास्टर योग्यता की आवश्यकता नहीं है; यह स्थापित कानून है कि यह पर्याप्त है यदि वह उस विशिष्ट शिल्प कौशल का अभ्यास करने वाले पारंपरिक कौशल का अभ्यास करता है।

आपराधिक कानूनः जहां अपराध के लिए लापरवाही की मात्रा

आपराधिक कानून ने लगातार सुधार करने वाले विशेषज्ञों को एक ऐसे मंच पर रखा है जो प्रथागत नष्वर के समान नहीं है। भारतीय दंड संहिता, 1860 कुछ मुखर दृ ष्टांतों को निर्धारित करता है। सेक। सामान्य अपवादों पर अध्याय में 88 व्यक्ति के लाभ के लिए कुछ बुनियादी ईमानदारी के अनुसार सहमति से किए गए कार्यों को मृत्यु का कारण नहीं बनने के लिए बहिष्कृत करता है। किसी व्यक्ति की सहमति के बिना उसके लाभ के लिए सामान्य शालीनता के अनुपालन में किए गए कार्यों के लिए अपवाद को समायोजित करता है, हालांकि प्रदर्शन एक व्यक्ति को चोट पहुँचाते हैं और वह व्यक्ति इस तरह के नुकसान को सहने के लिए सहमत नहीं होता है। सामान्य शालीनता के अनुपालन में किए गए कुछ पत्राचारों को दोष से मुक्त करता है। इन व्यवस्थाओं के पीछे तर्क करने का तरीका यह है कि कोई भी व्यक्ति इतना कार्य करने में सक्षम नहीं होगा कि वह संदेह की छाया से परे यह सुनिश्चित कर सके कि उसे इतना चौंकाने वाला नहीं होना चाहिए जिससे कि एक संबंधित जानवर की मृत्यु हो जाए। सबसे चरम जो वह कर सकता है वह हर उस चीज़ से दूर रहना है जो मृत्यु का कारण बन सकती है।

अनुशासन का कोई भी भय उसे इससे अधिक हासिल करने के लिए प्रभावित नहीं कर सकता; और इसलिए, ऐसा करने वाले व्यक्ति को फटकारना मानव जीवन की सुरक्षा में कुछ भी नहीं जोड़ सकता है। इस प्रकार, जब एक व्यक्ति आईपीसी के महत्व के भीतर अपराध करने में व्यस्त होता है, लापरवाही या लापरवाही से मौत का कारण बनता है, लेकिन या तो मरने की उम्मीद किए बिना, या यह मानते हुए कि वह मौत का कारण बन सकता है, उसे इसके लिए बाध्य होना चाहिए अपराध का अनुशासन जिसे वह प्रस्तुत करने में व्यस्त था, गलती से स्वचालित हत्या के सामान्य अनुशासन में जोड़ा गया। बिना किसी विचार या असावधानी के स्वतः मृत्यु का कारण, किसी भी तरह से हत्या के रूप में अस्वीकार नहीं किया जाना चाहिए। विशेषज्ञों, विशेषज्ञों आदि के संदर्भ में आपराधिक लापरवाही पर कानून की साथ–साथ घोषणा और रोसको के साक्ष्य के कानून में निहित अकुशल उपचार इस तरह से अनुकरणीय है।

दायित्व

गलत काम करने वाले व्यक्ति का दायित्व तीन प्रकार का हो सकता है जो घायल व्यक्ति को हुए नुकसान या चोट के आधार पर होता है, वे नागरिक दायित्व हैं। नागरिक दायित्व में आमतौर पर मुआवजे के रूप में हुई क्षति के लिए दावा शामिल होता है। यदि ऑपरेशन करते समय या अस्पताल या चिकित्सा पेशेवर की देखरेख में रोगी की देखभाल के कर्तव्य का कोई उल्लंघन होता है, तो उन्हें इस तरह के गलत काम के लिए अप्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी माना जाता है। और मुआवजे के रूप में नुकसान का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी हैं। कभी–कभी जूनियर डॉक्टरों द्वारा की गई गलतियों के लिए वरिष्ठ डॉक्टरों को प्रतिरूप रूप से उत्तरदायी ठहराया जाता है। यदि कोई अस्पताल का कर्मचारी है, तो अस्पताल जिम्मेदार है यदि वह कर्मचारी अक्षमता से कार्य करके रोगी को चोट पहुँचाता है। दूसरे शब्दों में, यदि कर्मचारी लापरवाह है (मरीज के साथ इलाज या व्यवहार करते समय यथोचित सतर्क नहीं है), रोगी को किसी भी परिणामी चोट के लिए अस्पताल हुक पर है।

मुआवजे का दावा करने के लिए कार्य योजना

सामान्य कानूनों के तहत, एक बिंदु पर जहां उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम बंद हो जाता है, अपकृत्य का कानून रोगियों के हितों को नियंत्रित करता है और सुरक्षित करता है। यह इस संभावना की परवाह किए बिना लागू होता है कि रिस्टोरेटिव विशेषज्ञ मुफ्त प्रशासन देते हैं।

ऐसी स्थितियों में जहां विशेषज्ञ या उपचार केंद्र द्वारा दी जाने वाली सेवाएं 'लाभ' के दायरे में नहीं आतीं, जैसा कि उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में बताया गया है, रोगी कानून के तहत लापरवाही की पहचान करते हुए कानून की कार्रवाई की योजना बना सकते हैं। अपकृत्यों का और प्रभावी ढंग से पारिश्रमिक का दावा करना। आयरलैंड में चिकित्सा लापरवाही के अधिकांश पीड़ितों को यह साबित करने में सक्षम होने के लिए दवा का पर्याप्त ज्ञान नहीं होगा कि चिकित्सा लापरवाही से चोट लगी है, हालत खराब हो गई है, या अन्यथा नुकसान हो सकता है। इसलिए यह आवश्यक है कि आयरलैंड में चिकित्सा लापरवाही मुआवजे का दावा करते समय विशेषज्ञ डॉक्टरों और चिकित्सा विशेषज्ञों की पेशेवर चिकित्सा राय ली जाए। वे यह आकलन करने में सक्षम होंगे कि एक डॉक्टर या चिकित्सा पेशेवर ने कैसे कार्य किया है, और क्या डॉक्टर द्वारा की गई कार्रवाई देखभाल के स्वीकार्य मानक से नीचे है।

निष्कर्ष और सुझाव

आपराधिक लापरवाही के लिए पुनर्स्थापनात्मक विशेषज्ञों का एक अप्रत्याशित आरोप प्रति–लाभकारी है और आम जनता के लिए कोई प्रशासन या महान नहीं है। दोष, गलती और इक्विटी आवश्यकताओं के बीच एक संबंध होना चाहिए। एरर्स, मेडिसिन एंड लॉ के विद्वानों के रचनाकारों ने उपचारात्मक कॉलिंग और लापरवाही के संदर्भ में नैतिक दोष, गलती और इक्विटी के बीच संबंध की सुविधा दी है। जबकि विशेषज्ञों की इच्छाएँ व्यावहारिक होनी चाहिए और सामान्य मॉडल प्राप्त करने योग्य होने चाहिए, यह जटिल कामों के निष्पादन में प्रथागत मानवीय भूल और मानवीय कारावास के विचार की स्वीकृति का सुझाव देता है। यह सुझाव दिया जाता है कि चिकित्सा लापरवाही के लिए गंभीर दायित्व दिया जाना चाहिए। लापरवाही के कार्य के लिए नुकसान को गंभीर बनाया जाना चाहिए।

संदर्भ सूची:

1. बिस्वास, टी.के., 2012. फ़ॉलिबिलिटी ऑफ़ गॉड! भारत में लापरवाही के लिए चिकित्सा पेशेवरों की आपराधिक देनदारी पर फिर से विचार करना, मेडिसिन एंड लॉ, 31(3), पीपी. 405–417।
2. डेकर, ए.ई., 2002. चिकित्सा कानूनी सिद्धांतः चिकित्सा लापरवाही, एनेस्थिसियोलॉजी समीक्षा में, पीपी. 562–563।
3. फ्रैंचुक, वी.वी. एट अल, 2018, (यूक्रेन में चिकित्सा लापरवाही के मामलों में अंतिम निर्णयों का विश्लेषण), वियाडोमोस्की लेकर्सकी , 71(3 पीटी 2), पीपी. 757–760।
4. हुसैनी, एमआरआई, 2017. बांग्लादेश में चिकित्सा लापरवाहीः आपराधिक, नागरिक और संवैधानिक उपचार, तटीय प्रबंधनः समुद्री पर्यावरण, संसाधन, कानून और समाज का एक अंतरराष्ट्रीय जर्नल, 59(6), पीपी.1109–1115।
5. कोली, टी.के., 2010. भारत में चिकित्सा लापरवाही और कानूनः कर्तव्य, उत्तरदायित्व, अधिकार, ऑक्सफोर्ड यूनिवर्सिटी प्रेस, यूएसए।
6. ओटेनवेस, डी.एम. एट अल।, 2011। चिकित्सा कदाचार टोर्ट सुधार। रेडियोलॉजी प्रबंधन, 33(2), पीपी.30–5; प्रश्नोत्तरी 37–8।
7. सारदा, एम., 2016. उपभोक्ता संरक्षण कानून और चिकित्सा लापरवाही बनाम मुआवजे का पुरस्कारः विभिन्न संबंधित मुद्दों का एक अध्ययन। एसएसआरएन इलेक्ट्रॉनिक जर्नल।